

Komunikat o możliwości naruszenia ochrony danych osobowych

Wrocław, dn. 10.01.2020r.

Szanowni Państwo,

Administrator danych osobowych jakim jest Dolnośląskie Centrum Chorób Serca im. Prof. Zbigniewa Religi – „Medinet” Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kamińskiego 73a („Medinet”) niniejszym informuje o możliwości naruszenia ochrony danych osobowych przetwarzanych przez „Medinet” i przechowywanych na serwerze.

W wyniku włamania na serwer nastąpiło zainfekowanie go wirusem Phobos wskutek czego nastąpiło zaszyfrowanie 31675 plików z danymi pacjentów leczonych w Dolnośląskim Centrum Chorób Serca im. Prof. Zbigniewa Religi – „Medinet” Sp. z o.o. w latach 2002-2019. Na serwerze znajdowały się dane osobowe gromadzone i przetwarzane z związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym dane rozliczeniowe i opisy wykonywanych badań USG Serca. Wśród naruszonych danych osobowych mogą być następujące dane:

1. Imię i nazwisko,
2. Adres zamieszkania lub pobytu, adres zameldowania,
3. Numer PESEL,
4. Data urodzenia,
5. Numer telefonu,
6. Dane dotyczące zdrowia.

Administrator nie jest w stanie stwierdzić, czy podmiot trzeci uzyskał dostęp do wyżej wymienionych danych osobowych. Istnieje jednak ryzyko zapoznania się przez podmiot trzeci z treścią ww. danych i wykorzystywania ich bez zgody osób uprawnionych. Możliwymi konsekwencjami naruszenia jest nieuprawnione wykorzystanie danych osobowych w celu m. in.:

- uzyskania przez osoby trzecie, na szkodę osób, których dane naruszono, kredytów w instytucjach pozabankowych, ponieważ wiele takich instytucji umożliwia uzyskanie pożyczki lub kredytu w łatwy i szybki sposób np. przez Internet lub telefonicznie bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości,
- uzyskania dostępu do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących osobom, których dane naruszono oraz ich danych o stanie zdrowia, ponieważ często dostęp do systemów rejestracji pacjenta można uzyskać telefonicznie potwierdzając swoją tożsamość za pomocą numeru PESEL,
- korzystania z praw obywatelskich osób, których dane naruszono, np.: do głosowania nad środkami budżetu obywatelskiego co z kolei uniemożliwiłoby to osobom których dane w sposób nieuprawniony użyto skorzystanie z przysługującego im prawa,
- wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia, co może spowodować dla osób, których dane dotyczą, negatywne konsekwencje w postaci problemów związanych z próbą przypisania im odpowiedzialności za dokonanie takiego oszustwa,
- zarejestrowanie przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych.

Aby zabezpieczyć się przed negatywnymi skutkami zaistniałego naruszenia „Medinet” zaleca, aby osoby, których dane osobowe mogły brać udział w wyżej opisanym naruszeniu, podjęły

kroki minimalizujące negatywne ryzyko opisanego nieuprawnionego pozyskania danych np. poprzez:

- założenie konta w systemie informacji kredytowej i gospodarczej w celu monitorowania swojej aktywności kredytowej, rozporządzenie RODO daje możliwość, uzyskania darmowego dostępu do zebranych na swój temat danych w formie „kopii danych”, którą mamy prawo uzyskać od BIK,
- zachowanie szczególnej ostrożności przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu,
- zgłoszenia faktu naruszenia danych właściwym organom w celu zapobieżenia tzw. „kradzieży tożsamości”.

Podjęcie tych działań ma na celu zabezpieczenie danych osobowych przed ich niewłaściwym wykorzystaniem.

„Medinet”, aby zapewnić właściwą ochronę danych osobowych oraz w celu niedopuszczenia do zaistnienia podobnych naruszeń: zablokował konto, z którego zabezpieczenia zostały przełamane, podjął działania mające na celu ograniczenie do minimum dostępu z zewnątrz dla konkretnych użytkowników, jest w trakcie przeglądu zabezpieczeń wszystkich urządzeń i używanych programów i w zależności od jego wyniku podejmie dalsze działania zabezpieczające.

Administrator danych osobowych powiadomił odpowiednie organy o zdarzeniu oraz o podjętych środkach zaradczych.

„Medinet” informuje, że zostały podjęte niezbędne działania, aby podobna sytuacja nie miała miejsca w przyszłości. W razie dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - Izabelą Felinczak pod numerem tel. 71 32-09-450, e-mail: iod@medinet.pl

Niniejszy komunikat został przygotowany zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. UE. L. 2016.119.1. z dnia 4 maja 2016 r.