	<b>STANDARD</b> <b>INFORMOWANIE PACJENTA</b> <b>O STANIE ZDROWIA</b>	WYDANIE: II	PP 3 PZJ -8.5
		DATA: 01.06.2017	
		Nr egzemplarza	
		Strona 1 z 3	

# INFORMOWANIE PACJENTA O STANIE ZDROWIA

Wydanie wg standardów akredytacyjnych i normy PN-EN ISO 9001 – 2015		PP 3 Pkt. 8.5,	Wydanie: II
Egzemplarz przeznaczony dla:		Numer dokumentu:	PP 3 PZJ – 8.5

Imię i nazwisko		Stanowisko	Data	Podpis
Opracował	Izabela Felinczak	Kierownik Działu Zintegrowanych Systemów Jakości	01.06.2018	Kierownik Działu Zintegrowanych Systemów Jakości <i>Izabela Felinczak</i>
Zatwierdził	Ryszard Jadach	Dyrektor Zarządzający	08.04.2014	<i>Ryszard Jadach</i> DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY

	<b>STANDARD</b> <b>INFORMOWANIE PACJENTA</b> <b>O STANIE ZDROWIA</b>	WYDANIE: II	PP 3 PZJ -8.5
		DATA: 01.06.2017	
		Nr egzemplarza	
		Strona 2 z 3	

## 1. CEL

Celem standardu jest przestrzeganie praw pacjenta zawartych w przepisach prawnych oraz ustanowionych w karcie praw pacjenta. Celem standardu jest również jak najwyższa satysfakcja pacjenta, a także przekazanie zarówno pacjentowi jak i osobie przez niego upoważnionej zrozumiałej i pełnej informacji o stanie zdrowia pacjenta na każdym etapie jego leczenia.

## 2. PODSTAWA PRAWNA

Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

## 3. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA


- Lekarze
- Pielęgniarki
- Rehabilitanci
- Pozostały personel

## 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Prezes Zarządu,
- Dyrektor Zarządzający,
- Ordynatorzy Oddziałów,
- Pielęgniarki Oddziałowe,
- Kierownicy komórek organizacyjnych.

## 5. TRYB POSTĘPOWANIA

1. Informowanie pacjenta o jego stanie zdrowia jest prawem pacjenta i musi być respektowane przez każdego z personelu medycznego biorącego udział w procesie leczenia.
2. Informacje o stanie zdrowia udzielane są pacjentowi lub osobie upoważnionej do uzyskiwania informacji nt. stanu zdrowia pacjenta wskazanej pisemnie w indywidualnej dokumentacji medycznej.
3. Informowanie pacjenta lub osoby upoważnionej przez pacjenta powinno odbywać się w warunkach zapewniających intymność i bez udziału osób trzecich (gabinet lekarski, gabinet zabiegowy).

	<b>STANDARD</b> <b>INFORMOWANIE PACJENTA</b> <b>O STANIE ZDROWIA</b>	WYDANIE: II	PP 3 PZJ -8.5
		DATA: 01.06.2017	
		Nr egzemplarza	
		Strona 3 z 3	

4. Pacjenci muszą otrzymywać zrozumiałe informacje odnośnie stanu zdrowia.
5. W pierwszym etapie leczenia pacjenta tj. podczas konsultacji kardiochirurgicznej, lekarz Kardiochirurg informuje pacjenta o jego stanie zdrowia oraz proponowanym leczeniu.
6. Podczas przyjęcia do szpitala w Punkcie Przyjęć po uprzednim zbadaniu przez lekarza przyjmującego pacjent uzyskuje informacje dotyczące swojego stanu zdrowia oraz proponowanego leczenia.
7. Pacjenci przebywający w oddziałach podczas każdej wizyty lekarskiej otrzymują zrozumiałą informację na temat swojego stanu zdrowia. Informacje te udziale są również na każde życzenie pacjenta.
8. W przypadku nieudzielenia informacji dot. stanu zdrowia pacjenta, fakt ten należy odnotować w indywidualnej dokumentacji medycznej.
9. Każdorazowo przed udzieleniem informacji o stanie zdrowia pacjenta personel medyczny sprawdza w dokumentacji medycznej personalia osoby upoważnionej.
10. Nie wolno udzielać informacji o stanie zdrowia pacjenta osobom nieupoważnionym.
11. Pacjent na każdym etapie leczenia może upoważnić dodatkową osobę do otrzymywania informacji o jego stanie zdrowia. Informacja ta musi być odnotowana w indywidualnej dokumentacji medycznej pacjenta.
12. W przypadku, kiedy personel medyczny odbierze telefon z zapytaniem o stan zdrowia pacjenta, nie może udzielić żadnych informacji. W przypadku pacjenta przytomnego i w kontakcie logicznym personel powinien zapytać pacjenta czy chce rozmawiać z tą osobą i ewentualnie oddać słuchawkę. W przypadku pacjenta nieprzytomnego konieczne jest osobiste stawiennictwo osoby upoważnionej w celu pozyskania informacji dot. stanu zdrowia pacjenta.
13. W przypadku nagłego i znacznego pogorszenia się stanu zdrowia pacjenta personel medyczny ma obowiązek poinformowania zarówno pacjenta jak i osobę przez niego upoważnioną o pogorszeniu się stanu zdrowia. Personel medyczny może zadzwonić do osoby upoważnionej przez pacjenta i pod wskazany przez niego nr telefonu. W przypadku potwierdzenia w słuchawce personaliów osoby upoważnionej informujemy z należyтым szacunkiem i empatią o pogorszeniu się stanu zdrowia pacjenta (bez podawania szczegółów) i prosimy osobę upoważnioną o osobiste stawiennictwo się w Szpitalu.