



| | | | |
|---|--|------------------|--------------------|
|  | KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW „MEDINET” SP. Z o.o. | WYDANIE: II | ZO 8.1 Pkt. 7.5 |
| | | DATA: 30.05.2023 | |
| | | Nr egzemplarza: | |
| | | STRONA: 1 z 7 | |

Kodeks etyczny pracowników „MEDINET” Sp. z o.o.

| | | |
|--|--------------------|--------------------|
| Wydanie wg standardów akredytacyjnych oraz normy PN-EN ISO 9001 – 2008 | Pkt. 7.5 ZO 8.1 | Wydanie: II |
| Egzemplarz przeznaczony dla: | Numer dokumentu: | PZJ -7.5 ZO 8.1 |

| Imię i nazwisko | | Stanowisko | Data | Podpis |
|-----------------|--------------------|----------------------------|------------|--|
| Opracował | Joanna Pietkiewicz | Psycholog | 30.05.2023 | Joanna Pietkiewicz Psycholog <i>Podpis w oryginale</i> |
| Sprawdził | Wioletta Wysocka | Pełnomocnik ds. Jakości | 30.05.2023 | Wioletta Wysocka Pełnomocnik ds. Jakości <i>Podpis w oryginale</i> |
| Zatwierdził | Anna Farmas | Dyrektor Zarządzający | 30.05.2023 | Anna Farmas Dyrektor Zarządzający <i>Podpis w oryginale</i> |

| | | | |
|---|--|----------------------|--------------------|
|  | KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW „MEDINET” SP. Z o.o. | WYDANIE: II | ZO 8.1 Pkt. 7.5 |
| | | DATA: 30.05.2023 | |
| | | Nr egzemplarza: | |
| | | STRONA: 2 z 7 | |

W stosunku do poprzedniego wydania, zmiany dotyczą:

- przeredagowania zdań na język bardziej przystępny dla czytelnika,
- opisanie praw zawodowych pracowników Medinet,
- uszczegółowienia kwestii związanej z dyskryminacją.

I. Informacje ogólne

Kodeks etyczny pracowników Medinet Sp. z o.o. został utworzony aby w pełni urzeczywistnić jego przewodnią myśl „ZDROWE SERCE DROGĄ DO LEPSZEGO ŻYCIA”. Jako dokument, stanowi podstawowe wyjaśnienie zasad etycznych regulujących postępowanie tworzącej go kadry. Obejmuje relacje z pacjentami, interesantami, przełożonymi, podwładnymi, wzajemne. Celem globalnym kodeksu jest dbałość o najwyższą jakość świadczonych usług medycznych, zarówno w obszarze kształcenia zespołów jak i dbałości o dobrostan korzystających z nich pacjentów.


Niniejszy kodeks winien mieć zastosowanie w postępowaniu pracowników podczas wykonywania służbowych obowiązków a także poza nimi.

I. Ramy etyczne Kodeksu

Każda osoba współtworząca Dolnośląskie Centrum Chorób Serca im. Profesora Zbigniewa Religi Medinet Sp. z o.o. (pracownicy, współpracownicy, kadra zarządzająca, przedstawiciele) zobowiązuje się do świadczenia usług stosując najwyższe standardy etyczne zgodne z oczekiwaniami społecznymi. Standardy te, mają na celu zwiększenie zaufania do określającej je instytucji jak i osób ją tworzących.

Niniejszy kodeks powstał w oparciu o sześć zdefiniowanych wartości:

- wiedza i kompetencje,
- uczciwość i rzetelność,
- kultura osobista i szacunek,
- obiektywizm, neutralność, bezstronność,
- zaangażowanie, otwartość,
- zgodność postępowania w życiu prywatnym i zawodowym.

| | | | |
|---|--|----------------------|--------------------|
|  | KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW „MEDINET” SP. Z o.o. | WYDANIE: II | ZO 8.1 Pkt. 7.5 |
| | | DATA: 30.05.2023 | |
| | | Nr egzemplarza: | |
| | | STRONA: 3 z 7 | |

Każda osoba, jednostka, współpracująca lub podejmująca współpracę z Medinet sp. z o.o. zobowiązana zostaje do uznania wyżej wymienionych wartości oraz postępowania wg nich. Tym samym wymagane jest zaangażowanie zarówno z poziomu indywidualnego jak i instytucjonalnego.


II. Standardy postępowania

1. Wiedza i kompetencje

- a) Pozyskiwane w wyniku ciągłej nauki i koncentracji na doskonaleniu własnych umiejętności. Wartości te mają służyć poszerzaniu kwalifikacji zawodowych a także stałemu podejmowaniu starań na rzecz podnoszenia jakości usług świadczonych na rzecz pacjentów.
- b) Pracownicy zobowiązują się kierować pełnym profesjonalizmem. Stale dążyć do pogłębiania wiedzy zawodowej zgodnej z osiągnięciami współczesnej nauki. Dbać o wysoką jakość wykonywanej pracy pod względem etycznym i merytorycznym. Jasno, zrozumiale i wyczerpująco, pod każdym względem w tym prawnym, podejmować i uzasadniać decyzje.
- c) „MEDINET” jako jednostka jest zobowiązana sprzyjać i pomagać pracownikom w ich rozwoju zawodowym w celu zwiększania przez nich kompetencji.

2. Uczciwość i rzetelność

- a) Postępowanie, które wzbudza szacunek, zaufanie i pewność wśród odbiorców usług. Cechami takiego zachowania są, między innymi, niezależny i moralny osąd, poufność w kontakcie a także podejmowanie decyzji w oparciu o pełne informacje. Pracownicy zobowiązani są, w oparciu o te wartości, do wykonywania swoich obowiązków zawodowych z należytą starannością. Pracownicy winni również być świadomi konieczności ujawniania zaobserwowanych nieprawidłowości, konfliktów interesów, mogących w opinii, mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na obniżenie jakości usług ponadto zobowiązani są do kierowania się w postępowaniu ogólnie pojętym dobrem publicznym.
- b) Pracownicy w realizacji powierzonych zadań zobowiązani są do przestrzegania litery prawa. Niedopuszczalne jest działanie nacechowane osobistą chęcią osiągnięcia jakichkolwiek korzyści. Nie przyjmują i przeciwstawiają się przyjmowaniu bezpośrednio lub pośrednio profitów majątkowych i niemajątkowych w zamian za określone działania w tym zaniechania na rzecz jakichkolwiek osób.

| | | | |
|---|---|------------------|--------------------|
|  | <p style="text-align: center;">KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW „MEDINET” SP. Z o.o.</p> | WYDANIE: II | ZO 8.1 Pkt. 7.5 |
| | | DATA: 30.05.2023 | |
| | | Nr egzemplarza: | |
| | | STRONA: 4 z 7 | |


- c) Pracownicy również, zobowiązują się do nie korzystania ze sprzętu medycznego, którego właścicielem jest Medinet realizując cele prywatne a wiedzę uzyskaną w wyniku wykonywania służbowych obowiązków wykorzystują tylko i wyłącznie dla dobrostanu ogółu (organizacji, współpracowników, pacjentów) z zachowaniem zasad tajemnicy zawodowej.
- d) Pracownicy zobowiązani są do wykonywania obowiązków z pełnym zaangażowaniem, sumiennie i najlepszą wolą. Biorą odpowiedzialność za skutki podejmowanych decyzji, dotrzymują zobowiązań.
- e) Medinet jako jednostka zobowiązuje się do podtrzymania procesów i procedur wspierających ideę profesjonalnego, etycznego postępowania.

3. Kultura osobista i szacunek

- a) Wartości te cechują empatia, współczucie, zrozumienie z uznaniem różnorodności obecnej w społeczeństwie i podmiotowości jednostki.
- b) Pracownicy przy podejmowaniu decyzji służbowych oraz wykonywaniu obowiązków, zobowiązani są do kierowania się dobrą wolą, brakiem uprzedzeń ogólnie rozumianych z wykluczeniem osobistych resentymentów.
- c) Wartości te promują równe traktowanie bez uprzedzeń, bezstronność, tolerancję wymagają unikanie nadużywania władzy. Promują profesjonalizm na każdym poziomie działania.
- d) Medinet jako jednostka zobowiązana jest wspierać procesy i praktyki wspierające kulturę szacunku opartą na równości i różnorodności.

4. Obiektywizm, neutralność i bezstronność

- a) Wartości te cechuje bezstronność, sprawiedliwość, brak uprzedzeń.
- b) Pracownicy zobowiązani są do okazywania w równym stopniu pacjentom jak i współpracownikom szacunku nie uchybiając w żadnym stopniu ich godności. Pracownicy zobowiązani są również do pochylania się nad różnorodnością kulturową czy religijną.
- c) Pracownicy zobowiązują się być bezstronni, zachować neutralność światopoglądową. Pracownicy zobowiązują się, ponadto, do równego traktowania wszystkich pacjentów, uczestników prowadzonych działań, są dalecy od ulegania naciskom, działaniom mającym znamiona nepotyzmu, znajomości, przynależności czy dyskryminacji.

| | | | |
|---|---|------------------|--------------------|
|  | <p style="text-align: center;">KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW „MEDINET” SP. Z o.o.</p> | WYDANIE: II | ZO 8.1 Pkt. 7.5 |
| | | DATA: 30.05.2023 | |
| | | Nr egzemplarza: | |
| | | STRONA: 5 z 7 | |

d) Dyskryminacja - oznacza wszelkie rozróżnienie, wyłączenie lub uprzywilejowanie oparte na rasie, kolorze skóry, płci, religii, poglądach politycznych, pochodzeniu narodowym lub społecznym, które powoduje zniweczenie albo naruszenie równości szans lub traktowania w zakresie zatrudnienia lub wykonywania zawodu. Jedną z podstawowych zasad prawa pracy jest zakaz wszelkiej dyskryminacji. Zabroniona jest dyskryminacja w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, a także ze względu na zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony albo w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy.

e) Medinet zobowiązuje się do wdrażania i utrzymania systemu promującego wykonywanie zadań wg opisanych zasad.

5. Zaangażowanie i otwartość

a) Działanie na rzecz celów i wartości jakimi kieruje się jednostka Medinet. Skuteczne planowanie i terminowe podejmowanie działań.

b) Pracownicy zobowiązują się do wytrwałego wykonywania zadań i osiągania jak najlepszych celów zgodnych z założeniami. Będą przykładem dla innych, wzorem do naśladowania.

c) Medinet zobowiązuje się do prowadzenia działań strategicznych określających oczekiwane wyniki w działaniach.


6. Zgodność między postępowaniem w życiu zawodowym i prywatnym.

a) Wartość oznacza stosowanie zasad wykonywaniu obowiązków zawodowych jak i w życiu prywatnym.

b) Pracownicy są zobowiązani do zachowania tajemnicy zawodowej.

c) Pracownicy podczas wykonywania zadań służbowych zobowiązani są uznawać interes medinet za nadrzędny. Tym samym nie będą angażować się w działalność czy relacje będące w konflikcie z ideą jednostki.

d) Pracownicy zobowiązują się działać w sposób promujący założenia i funkcjonowanie Medinet, tym samym dołożą wszelkich starań aby utrzymać swoje postępowanie na odpowiednio wysokim poziomie.

| | | | |
|---|---|----------------------|--------------------|
|  | <p style="text-align: center;">KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW „MEDINET” SP. Z o.o.</p> | WYDANIE: II | ZO 8.1 Pkt. 7.5 |
| | | DATA: 30.05.2023 | |
| | | Nr egzemplarza: | |
| | | STRONA: 6 z 7 | |

- e) Pracownicy zobowiązani są do działań z pełnym szacunkiem do innych. Wybierają postępowanie takie, jakiego chcieli by doświadczyć. Uwzględniają podmiotowość i godność każdego człowieka. Pracownicy, ponadto, zobowiązani są do zachowania odpowiedniego poziomu cierpliwości, rozwagi, empatii na każdym poziomie relacji zawodowych. Pracownicy winni być koleżeńscy, taktowni wobec wszystkich z którymi współpracują na co dzień. Postępowanie takie ma na celu utrzymanie wysokiej jakości współpracy a także dba o dobre imię i wizerunek Medinet.
- f) Medinet jako jednostka zobowiązana jest do stworzenia warunków pracy z uwzględnieniem wartości poszczególnych pracowników. Zobowiązana jest również do promowania przejrzystych procedur i relacji w środowisku pracy.

III. Kodeksy zawodowe

- a) Pracowników zatrudnionych w „MEDINECIE” obowiązują oprócz w/w reguł zasady postępowania określone w kodeksach etyki zawodowej. Lekarze zobowiązani są do wypełniania swoich obowiązków zgodnie z Kodeksem Etyki Lekarskiej, pielęgniarki zgodnie z Kodeksem Etyki Pielęgniarek i Położnych.
- b) Kodeks etyczny pracowników „MEDINETU” nie stoi w sprzeczności z zasadami określonymi w poszczególnych kodeksach zawodowych. Standardy zawodowe powinny wspomagać postępowanie zgodne ze standardami etycznymi.


IV. Prawa zawodowe pracowników Medinet :

1. Prawo do niezależności zawodowej

Pracownicy MEDINET oraz wszyscy współtworzący jednostkę, współpracujący z nią, zachowują prawo do niezależności zawodowej wobec innych jednostek a także współpracowników. Jako podstawę rozumie się odpowiedzialność wobec usługobiorcy jak również wiedzę i profesjonalizm w działaniu.

2. Prawo do zachowania tajemnicy zawodowej

Pracownicy MEDINET oraz wszyscy współtworzący jednostkę, współpracujący z nią, mają prawo do zachowania w tajemnicy wszelkiej wiedzy uzyskanej w trakcie wykonywania czynności zawodowych. Wyjątki od tej reguły określają odpowiednie ustawy prawne.

| | | | |
|---|---|----------------------|--------------------|
|  | <p style="text-align: center;">KODEKS ETYCZNY PRACOWNIKÓW „MEDINET” SP. Z o.o.</p> | WYDANIE: II | ZO 8.1 Pkt. 7.5 |
| | | DATA: 30.05.2023 | |
| | | Nr egzemplarza: | |
| | | STRONA: 7 z 7 | |

3. Prawo do odmowy wykonywania czynności zawodowych

Pracownicy MEDINET oraz wszyscy współtworzący jednostkę, współpracujący z nią, mają prawo do odmowy wykonywania czynności zawodowych, jeśli uznają, że są one niezgodne z niniejszym kodeksem, mogą stanowić bezpośrednie zagrożenie dla odbiorcy i/lub znacząco wpłynąć na obniżenie standardów działania placówki.

4. Prawo do ochrony i pomocy ze strony środowiska zawodowego

Pracownicy MEDINET oraz wszyscy współtworzący jednostkę, współpracujący z nią, w razie pojawiających się trudności, mają prawo do ochrony, pomocy ze strony całego środowiska, zwłaszcza ze strony osób zarządzających.

5. Prawo do obrony w razie zarzutów etyczno zawodowych

Pracownicy MEDINET oraz wszyscy współtworzący jednostkę, współpracujący z nią, mają prawo, w razie pojawiających się jakichkolwiek zarzutów, mających znamiona działania niezgodnego z niniejszym kodeksem, do zapoznania się z nimi a także odniesienia do ich treści.